

## **Aviso de Privacidad de Gramm-Leach-Bliley (GLB)**

Union Security Insurance Company\*, Unión Security Life Insurance Company of New York\* y las compañías de servicios dentales prepagados\* ofrecen soluciones de beneficios asequibles para nuestros titulares de póliza, titulares de contratos y asegurados. Estas soluciones contribuyen a crear un sentido de seguridad para nuestros clientes, no sólo desde el punto de vista de la protección que brindan nuestros productos sino, de igual importancia, desde el punto de vista de las medidas que tomamos para la protección de la información personal de nuestros clientes, incluso si finaliza la relación formal entre clientes.

La confianza que usted ha depositado en nosotros con respecto a la protección de dicha información es lo más importante para nosotros. Lea este Aviso acerca de las prácticas de información de seguro y, si corresponde, compártala con aquellas personas que reciben cobertura bajo su póliza o plan. El término "cliente" como se usa en el presente aviso se refiere a los reclamantes individuales, asegurados, beneficiarios, miembros o solicitantes. Este aviso detalla los tipos de información que recopilamos, con quién podemos compartir dicha información, las medidas de seguridad que aplicamos para respetar la privacidad y confidencialidad de la información que recopilamos y de determinados derechos individuales que las personas tienen con respecto a la información personal que mantenemos acerca de ellas.

### **I. Información personal que recopilamos:**

- Cualquier información puesta a nuestra disposición mediante el llenado de los siguientes formularios:
  - Formulario de reclamación
  - Formularios de inscripción
  - Formulario de designación de beneficiario/Asignación
- Cualquier otro formulario que sea necesario para efectuar la cobertura, gestionar la cobertura o administrar y pagar una reclamación.
- Cualquier información de terceros que sea necesaria para que podamos procesar correctamente una reclamación, suscribir la cobertura, o de otro modo, completar una transacción solicitada por nuestro cliente, titular de póliza o titular de contrato. Esto puede incluir información de terceros, tales como organizaciones de respaldo a seguros y agencias de información crediticia. La información que obtengamos a partir de un informe preparado por una organización de respaldo a seguros puede ser retenida por la organización de respaldo a seguros y divulgada a terceros.
- Cualquier información que el cliente nos autorice a recopilar de terceros.

La información recopilada puede incluir el nombre, número de Seguro Social, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, estado civil, género, información sobre dependientes, información de cuentas bancarias e información de empleo. Si bien esta lista no es exhaustiva, la misma debe darle una idea de los tipos de información a los que nos referimos en este aviso.

### **II. Información personal que podemos divulgar y a quién:**

- No divulgamos a terceros ninguna información personal descrita anteriormente acerca de nuestros clientes actuales y pasados, excepto según lo estipule la ley, como en el caso de completar una transacción solicitada y/o si ha sido autorizado por nuestro cliente.
- Por diversas razones empresariales, es posible que tengamos que proporcionar información personal acerca de nuestros clientes a nuestros afiliados u otros, incluyendo el agente del titular de la póliza o el titular del contrato, administrador externo, reasegurador, empleador o patrocinador del plan. Estas divulgaciones pueden ser reveladas a terceros con el fin de llevar a cabo los servicios administrativos en nuestro nombre, ayudarnos a administrar o revisar una reclamación, cuando determinemos que es necesario para proteger nuestros intereses o según lo solicitado por una agencia gubernamental.
- Podemos revelar la información personal descrita anteriormente a terceros no afiliados con el fin de que nos ayuden a ofrecer productos y servicios de calidad superior. Si determinamos que estas revelaciones son necesarias, procuraremos garantías de que dichos terceros no compartirán la información más allá de su propósito señalado.

### **III. Información de salud:**

- No compartiremos ninguna información de salud de nuestros clientes, a menos que lo permita la correspondiente ley y/o el cliente nos haya dado la autorización pertinente. Tras la correspondiente solicitud, usted tiene el derecho a un registro de ciertas divulgaciones de su información de salud que hayamos hecho durante los dos años anteriores.

#### IV. Confidencialidad e integridad:

- Utilizamos controles físicos, electrónicos y de procedimiento, incluyendo áreas físicamente seguras y controles de acceso a las computadoras.
- Evaluamos la integridad de nuestros sistemas a través de procesos de auditoría, supervisión y gestión de datos.
- Tenemos políticas para dirigir y procedimientos para limitar el acceso a la información del cliente.
- Nuestros empleados reciben capacitación sistemática sobre cómo mantener segura la información de nuestros clientes.

#### V. Derechos individuales:

Usted tiene derecho a acceder a toda la información personal sobre usted que hayamos recopilado. Si desea copias de su información personal registrada, nosotros le podremos cobrar un cargo. Usted también tiene derecho a solicitar la corrección, enmienda o eliminación de los datos personales registrados que están en nuestro poder. Si aprobáramos su solicitud, nosotros haremos lo que sea razonablemente posible para informar a terceros acerca de dicha corrección, enmienda o eliminación, incluso a las personas que usted nombre, acerca de la rectificación de su información personal. Si denegamos su solicitud, le informaremos por escrito nuestra decisión. También le explicaremos sus derechos a presentar una declaración disputando nuestra decisión y que dicha declaración sea incluida junto a cualquier divulgación futura de su información personal. Para ejercer estos derechos, usted deberá enviar una solicitud por escrito a [SLF\\_US\\_Privacy@sunlife.com](mailto:SLF_US_Privacy@sunlife.com).

#### VI. ¿Preguntas?

Esperamos que este aviso haya sido útil para explicar nuestras prácticas de información de seguros. Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso. Si así lo hacemos, le avisaremos acerca de cualquier cambio que hagamos. Si tiene alguna pregunta acerca de este aviso, dirija sus preguntas a [SLF\\_US\\_Privacy@sunlife.com](mailto:SLF_US_Privacy@sunlife.com).

\* En este aviso, "nosotros", "nos" y "nuestros" se refieren a productos de seguros suscritos por Union Security Insurance Company (Kansas City, MO), y gestionados por Sun Life Assurance Company of Canada (SLOC) (Wellesley Hills, MA) y productos dentales prepagados proporcionados por compañías afiliadas con SLOC en ciertos estados, excepto Nueva York. Las compañías de servicios dentales prepagados son DentiCare of Alabama, Inc., United Dental Care of Arizona, Inc., UDC Dental California, Inc., United Dental Care of Colorado, Inc., Union Security DentalCare of Georgia, Inc., United Dental Care of Michigan, Inc., United Dental Care of Missouri, Inc., Union Security DentalCare of New Jersey, Inc., United Dental Care of New Mexico, Inc., UDC Ohio, Inc., United Dental Care of Texas, Inc. y United Dental Care of Utah, Inc. En Nueva York, los productos de seguros y los productos dentales prepagados son suscritos o proporcionados por Union Security Life Insurance Company of New York (Fayetteville, NY) y gestionados por Sun Life and Health Insurance Company (U.S.) (Lansing, MI).

##### NOTICE

This is a translation of a document originally drawn up in English. Accordingly, it is understood that all legal rights, responsibilities and/or obligations are governed by the original English version of this document. Furthermore, we reserve the right to correct any errors in this document.

##### ADVERTENCIA

Ésta es la traducción de un documento originalmente redactado en inglés. Consiguientemente, hágase saber que todos los derechos legales, responsabilidades y/u obligaciones expresadas en el mismo se regirán por la versión original del documento expedido en inglés. Además, nosotros nos reservamos el derecho de corregir cualquier error en este documento.